

Kundenadresse - Adress Informations

\_\_\_\_\_  
Firma/company

\_\_\_\_\_  
Straße/Street

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort - Zip/Town

\_\_\_\_\_  
Land / Country

Kunden Nr./Customer Nr.:

\_\_\_\_\_  
Datum/Date

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner/contact person

\_\_\_\_\_  
Telefon/Phone

\_\_\_\_\_  
Telefax/Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Abw. Lieferadresse Austauschgerät  
Deviating delivery address exchange unit

\_\_\_\_\_  
Firma / Company

\_\_\_\_\_  
Straße / Street

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort - Zip / Town

\_\_\_\_\_  
Land / Country

Abw. Abholadresse Defektgerät  
Deviating pick-up address defective unit

\_\_\_\_\_  
Firma / Company

\_\_\_\_\_  
Straße / Street

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort - Zip / Town

\_\_\_\_\_  
Land / Country

Artikelangaben - Product Information

\_\_\_\_\_  
Artikelnummer - Article Code

\_\_\_\_\_  
Artikelbezeichnung - Article description

\_\_\_\_\_  
Seriennummer - Serial number

Garantie - warranty

- Rechnungskopie anbei /copy of Invoice
- Seriennummernachweis anbei / Serial Nr. available

Liegt kein Garantiefall vor: - No Warranty:

- Bitte übersenden sie uns einen Kostenvoranschlag.  
Please forward estimate repair cost.

Fehlerbeschreibung (Bitte genaue Fehlerangabe) - Description of failure

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Gerät lässt sich nicht einschalten  
Unit does not turn on
- Gerät hat keine Autonomie/Überbrückung  
Unit has no autonomie
- Gerät liefert keine Ausgangsspannung  
Unit has no Output voltage
- Gerät lässt sich nicht mehr bedienen  
Unit is blocked

Angeschlossene Last an der USV - connected equipment

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Software - Verbindungsanschluss - Software - Connection

- Keine / Nothing
- USB
- RS 232
- TCP-IP Karte  
TCP-IP Kit

Installiertes Betriebssystem:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Dieser Fehler tritt auf: - Failure appears:  
Nach einer Betriebsdauer - after a time of  
von ..... Min/Std.
- Sporadisch / Isolated
  - DAO (dead on arrival)

Transportschaden /Transport defect

- Yes
- no

Mit Einsendung erkläre ich mich mit den allgemeinen Servicebedingungen der iDowell S.r.l.  
I agree with the service terms and conditions of iDowell S.r.l.

\_\_\_\_\_  
Unterzeichnung des Versenders - Signature